

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: Fevereiro de 2020

O website qna (« o Website ») é hospedado na nuvem de Microsoft Azure. Ele está geograficamente localizado no centro de hospedagem de Europa Ocidental da Microsoft na Holanda. Para mais informações, acesse <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/privacy/privacy-overview>.

IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS

O processamento de dados pessoais coletados é realizado sob a responsabilidade de:

Nome e detalhes de contato do Controlador de Dados	Legrand França 128, av. du Maréchal de Lattre de Tassigny 87045 Limoges Cedex (França) e-mail : webmaster.legrand@legrand.fr
Informações legais do Controlador de Dados	Société anonyme au capital de 54.912.550 € N° SIRET 758 501 001 00013 Código APE 2733Z RCS Limoges 758 501 001 Numéro d'identification TVA FR 94 758 501 001

DADOS COLETADOS E OBJETIVO DO PROCESSAMENTO DE DADOS

Dados coletados	Objetivo do processamento de dados	Base legal do processamento de dados	Período de retenção
Estatísticas do padrão de navegação do usuário de internet	Análise estatística do tráfego, para aprimorar o Website	Autorização	13 meses
Dados sobre a capacidade do dispositivo do usuário	Proposta de versão mais adequada do terminal do usuário		

EXERCÍCIO DOS DIREITOS DO USUÁRIO

Você tem o direito de acessar, retificar ou excluir seus dados pessoais. É possível solicitar que seu processamento seja restrito ou objetar a seu processamento.

Quando solicitarmos sua autorização para processar dados pessoais, você tem o direito de retirar essa autorização a qualquer momento.

Se você solicitar a exclusão, ou objetar ao processamento de dados especificados como obrigatórios, você não poderá mais acessar certas funções do Website, uma vez que eles exigem o processamento de seus dados para operar.

Se for solicitado, podemos enviar para você os dados pessoais fornecidos para nós em um formato facilmente acessível.

Você também tem o direito de definir as diretrizes do destino de seus dados após sua morte. Você pode exercer seus direitos a qualquer momento, sujeito à apresentação de documentos de apoio válidos, ao enviar sua solicitação:

- por correio para: LEGRAND, Centro de Relacionamento com os Clientes, 128 avenue du Maréchal De Lattre de Tassigny, 87045 LIMOGES CEDEX,
- utilizando o formulário de contato no endereço a seguir:
<https://www.legrandgroup.com/en/contact>.

Sua solicitação vai ser processada em até um mês após o recebimento. Se necessário, este período pode ser prorrogado por dois meses, tendo em vista a complexidade e número de solicitações. Nesse caso, você será informado sobre a prorrogação e seus motivos em até um mês após o recebimento da solicitação.

Nenhum pagamento será exigido para o exercício de seus direitos, exceto no caso de demanda manifestamente infundada ou excessiva. Nesse caso, o Grupo Legrand se reserva o direito de não responder a sua solicitação.

Se não estiver satisfeito com a maneira que sua solicitação foi processada, recomendamos que entre em contato conosco no número de telefone a seguir: SAC Legrand 08000 11 8008. No caso de permanecer insatisfeito com nossa resposta, lembramos que você tem o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade brasileira de proteção de dados, *Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)*: [ANPD — Português \(Brasil\) \(www.gov.br/anpd/pt-br\)](https://www.gov.br/anpd/pt-br).

CONDIÇÕES DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais são processados com a ajuda ferramentas manuais e computacionais. O único objetivo desse processamento é obter os objetivos apresentados, visando garantir a confidencialidade e segurança dos dados.

ACESSO AOS DADOS

Apenas quem tem acesso a seus dados pessoais, dentro dos limites de suas atribuições respectivas, são os seguintes:

- Os serviços internos da empresa Legrand França, estabelecida na França, responsáveis pelo gerenciamento do Website e o serviço de Pesquisa & Desenvolvimento, podem consultar os dados estatísticos de navegação e os dados coletados via Google Analytics;
- O provedor de serviços Claranet, estabelecido na França, responsável por hospedar os dados coletados via Website, não tem acesso a nenhum dado pessoal. Os dados de navegação podem ser armazenados e acessados (relatório de erros), sendo que esses dados são completamente anônimos;
- O provedor de serviços Azeo, estabelecido na França, responsável pelo desenvolvimento e gerenciamento do Website, não tem acesso a nenhum dado pessoal. Os dados de navegação podem ser armazenados e acessados (relatório de erros), sendo que esses dados são completamente anônimos;
- O Google, no limite em que tem acesso aos dados relacionados a seu histórico de navegação, ao confirmar sua concordância ao chegar em nosso Website. Informamos também que o Google se beneficia do certificado de “Defesa da

Privacidade” e, desse modo, qualquer transferência possível de seus dados, para fins de hospedagem nos Estados Unidos, vai ocorrer de acordo com as condições de segurança e privacidade que são consideradas adequadas, de acordo com a legislação europeia. Para mais informações, consulte a seção abaixo nomeada “Tipo de cookies”.

Informamos que os provedores de serviços mencionados acima estão vinculados a uma obrigação de confidencialidade e podem usar seus dados apenas em conformidade com nossos dispositivos contratuais e a legislação aplicável.

SEGURANÇA DE DADOS

O Grupo LEGRAND implementou medidas adequadas de proteção física, eletrônica e administrativa, que estão em conformidade com as regulamentações, para proteger seus dados pessoais. O Grupo LEGRAND gostaria de chamar a atenção dos usuários para riscos potenciais em termos da confidencialidade de dados com relação ao uso da internet. É responsabilidade do usuário configurar ou garantir o uso de uma rede de computador pessoal segura e também garantir uma configuração técnica correta da caixa de conexão conectada a seu provedor de serviço de internet e outros dispositivos, como equipamento de acesso de rádio (por exemplo, WI-FI, 4G, etc.).

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Enquanto você está navegando, cookies são armazenados em seu dispositivo (computador, telefone celular, tablet), sujeito à escolha feita e que pode ser mudada a qualquer momento, ao gerenciar suas configurações (consulte [“Aceitar ou rejeitar cookies”](#)).

Colocado em seu terminal ao visitar um website, um cookie é um pequeno arquivo de texto que contém informações sobre sua navegação (páginas visualizadas, data e hora da consulta, etc.), cujo objetivo principal é aprimorar sua visita e permitir que receba serviços direcionados.

Tipos de cookies.

- Cookies internos necessários para operação do Website

.AspNet.Consent	LEGRAND : Preferências de salvamento de cookies para uso de cookies
.AspNetCore.Antiforgery.*	LEGRAND : Cookie de proteção contra ataques de CSFR
*_Language	LEGRAND : Cookie para salvar o idioma selecionado para exibição da interface e perguntas frequentes

Esses cookies permitem que o Website funcione de modo ideal. É possível objetar e excluí-los ao consultar a seção abaixo, “Aceitar ou rejeitar cookies”, porém, a sua experiência de usuário pode ser afetada adversamente.

- Cookies de medição de audiência

_gat_gtag_UA_92842411_5 _ga _gid	GOOGLE ANALYTICS: permite registrar estatísticas no equipamento e caminho do usuário na internet (estatísticas)
--	---

Os dados pessoais coletados (identificador de cookies) são retidos por um período de 13 meses. Nenhum dado nominal é armazenada e nenhum dado estatístico tem referência cruzada em relação a qualquer dado nominal que o Grupo Legrand possa ter. É possível rejeitar cookies e análise estatística de seus dados de navegação. Para fazer essa escolha, consulte a seção abaixo, “Aceitar ou rejeitar cookies”.

Aceitar ou rejeitar cookies

É possível configurar seu navegador para armazenar cookies em seu terminal ou rejeitá-los, rotineiramente ou dependendo de onde eles se originam, ou informar você a cada vez que um cookie for armazenado em seu terminal, para que possa decidir se os aceita ou rejeita.

Entretanto, a exclusão de todos os cookies pode levar à alteração ou perda de certas configurações ou informações e tornar a navegação difícil ou até mesmo impossível.

A configuração de cada navegador é diferente. Ela está descrita no menu de ajuda do seu navegador, que indica como alterar as preferências dos seus cookies. Aqui está como controlar ou impedir o armazenamento de cookies:

Chrome™ <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™

http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookie_s

Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft EDGE™

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Safari™

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

MENORES DE QUINZE ANOS DE IDADE

Menores abaixo de quinze anos de idade não são o grupo alvo de usuários do Website. Entretanto, o acesso ao Website não é restrito a adultos, uma vez que o conteúdo do Website não é proibido para menores abaixo de 15 anos de idade.

O Website não coleta conscientemente ou usa nenhuma informação pessoal de crianças menores de 15 anos de idade. Se forem coletadas informações pelo Website relacionadas a uma pessoa menor de idade, o representante legal da pessoa menor de idade tem a possibilidade de entrar em contato com o Centro de Relacionamento com os Clientes para retificar, modificar ou excluir essas informações (consulte "[Exercício de direitos do usuário](#)").

MODIFICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento pode ser modificado a qualquer momento sem aviso prévio. Recomendamos consultá-lo regularmente.